การปรับปรุงการให้บริการ ปีการศึกษา 2569

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตระหนักและเห็นความสำคัญของคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษา 2568 ได้รับผลการประเมินความพึงพอใจ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 182 คน โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์บรรณสารสนเทศ = 4.40 (มาก) และข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน ซึ่งศูนย์บรรณสารสนเทศ ได้รับมาพิจารณา ดำเนินการดังต่อไปนี้

รายการข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ
ด้านบุคลากร/ผู้ให้บริการ บุคลากรในชั้น... ควรมีการสื่อสารที่สุภาพ เหมาะสม	มีการสอบถามบุคลากรที่มีการระบุถึง ให้คำแนะนำถึงการให้บริการ และมีการวางแผนการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากร เพื่อให้ทราบถึงวิธีการสื่อสารในแต่ละสถานการณ์
ด้านที่นั่ง/ห้องต่าง ๆ เพิ่มพื้นที่นั่งอ่านหนังสือหรือห้องสำหรับการใช้งานโดยเฉพาะพื้นที่ลักษณะเดียวกับพื้นที่นั่งเล่นบริเวณชั้น 6 เพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นและเพิ่มความหลากหลายของพื้นที่สำหรับการเรียนรู้และการพักผ่อนด้านสภาพแวดล้อม	อยู่ในแผนการปรับปรุงพื้นที่เพื่อรองรับการสนับสนุนการเรียนรู้
ด้านสภาพแวดล้อม 1.พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติม เช่น การจัดให้มีหมอนและผ้าห่มสำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการพักผ่อน 2. การปรับรูปแบบการควบคุมแสงสว่างในบางพื้นที่ให้มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	1. เคยมีการจัดให้บริการแต่เนื่องจากโรคระบาดโควิด-19 จึงต้องเลิกการให้บริการดังกล่าว แต่ขอรับมาพิจารณาดำเนินการต่อไป 2. เนื่องจากมิได้ระบุพื้นที่ที่ต้องการให้ควบคุมแสงสว่าง แต่ในภาพรวมมีการควบคุมแสงสว่างให้เพียงพอต่อการอ่านหนังสือ แต่ขอรับมาพิจารณาแจ้งกองอาคารและสถานที่ต่อไปในการสำรวจพื้นที่

3. พิจารณาขยายเวลาเปิดให้บริการ เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3. ระยะเวลาการประเมินอาจจะเป็นช่วงของการเกิดสงครามตะวันออกกลาง ทำให้ต้องดำเนินการตามนโยบายประหยัดพลังงาน ทั้งนี้ได้เปิดให้บริการตามปรกติแล้ว
ด้านเครือข่าย/อุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก 1.การเพิ่มประสิทธิภาพและความครอบคลุมของสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) โดยเฉพาะบริเวณชั้น 3 ชั้น 4 ริมหน้าต่าง 2. เพิ่มโปรแกรมสนับสนุนการเรียนรู้และการวิจัย เช่น โปรแกรม SPSS และเครื่องมือด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียน การวิจัย และการพัฒนาทักษะของผู้ใช้บริการ	1. แจ้งศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษามาตรวจสอบ 2. แจ้งศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป
ด้านหนังสือ/ตำรา/ฐานข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศอื่นๆ (โปรดระบุประเภท/เนื้อหา) 1.ปรับปรุงและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะหนังสือและตำราวิชาการ 2. พัฒนารูปแบบการให้บริการข้อมูลดิจิทัลจากสื่อบันทึกข้อมูล เช่น CD หรือ DVD ให้มีความสะดวกและสอดคล้องกับการใช้งานในปัจจุบัน อาทิ การจัดส่งไฟล์ผ่านระบบออนไลน์ เช่น Microsoft Teams, OneDrive หรือ Google Drive ภายใต้หลักเกณฑ์ด้านลิขสิทธิ์และการให้บริการของห้องสมุด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ	1. เพิ่มการประสานกับคณะวิชาในการเสนอซื้อตำราวิชาการ (ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ในการจัดซื้อตำราวิชาการต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการวิชาการของคณะ) ที่ทันสมัยให้มากขึ้น และประชาสัมพันธ์ผู้ใช้บริการในการเสนอซื้อหนังสือที่ทันสมัยมากขึ้น เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ ต้องอยู่ภายใต้งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัยฯ 2. สร้าง One Drive เพื่อใช้เป็นช่องทางในการส่งไฟล์ โดยจะกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงเฉพาะบุคคล ผ่านบัญชีรายชื่อของนักศึกษา และบุคลากร ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น @hcu.ac.th

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ - ปรับลดขั้นตอนการประเมินลง	 - รับพิจารณาดำเนินการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป