

การปรับปรุงการให้บริการ ปีการศึกษา 2567

ในปีการศึกษา 2567 หน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานกลางในการแจกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 รอบ รอบแรก (สิงหาคม 2566-มกราคม 2567) มีผู้ตอบกลับจำนวน 18 ราย มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ย 4.29) รอบสอง (กุมภาพันธ์-กรกฎาคม 2567) มีผู้ตอบกลับจำนวน 9 ราย มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ย 4.67) และดำเนินการเพื่อพัฒนาปรับปรุง ดังนี้

1. พิจารณารายการที่ได้คะแนนน้อยที่สุดจากการประเมินทั้ง 2 ครั้ง คือ “ทรัพยากรตรงต่อความต้องการ” เพื่อนำมาปรับปรุง แต่เนื่องจากข้อคำถาม ไม่ได้ให้ระบุถึงทรัพยากรในด้านใด ทำให้ไม่ทราบความต้องการ
2. พิจารณาจากข้อเสนอแนะ ได้แก่ หนังสือค่อนข้างน้อยและเป็น version เก่า อยากให้มี Textbook มากกว่านี้ ขอเพิ่มนิยาย อยากเห็นศูนย์บรรณสารสนเทศปรับปรุงห้องสมุดให้ทันสมัยเหมือนมหาวิทยาลัยอื่นๆ
3. ต้องการให้เพิ่มช่อง “ไม่เคยใช้บริการจากหน่วยงานของท่าน”

แนวทางการพัฒนา :

1. ปรับปรุงข้อคำถาม โดยการให้ระบุ สาขาวิชา/ประเภทของเนื้อหา และระบุความทันสมัยที่ต้องการให้พัฒนา รวมทั้งเพิ่มช่อง ไม่เคยใช้บริการจากหน่วยงานของท่าน
2. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของศูนย์บรรณสารสนเทศ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่นๆ ที่ให้บริการ เพื่อผลการประเมินที่มากกว่านี้ และชัดเจนมากขึ้น
3. เพิ่มข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน เพื่อให้ผู้ตอบสามารถตอบ/แสดงความคิดเห็นได้ละเอียดมากขึ้น