

## แผนการบริหารความเสี่ยง ศูนย์บรรณสารสนเทศ ปีการศึกษา 2563

### วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการเรียนรู้ด้านจินตศึกษา และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่มีศักยภาพทางด้านบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการต่อการเรียนรู้ และการเป็นห้องสมุดสีเขียวเพื่อการประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่เพียงพอจะรองรับกับสาขาวิชาที่เปิดใหม่หรือขยายตัวเพิ่มขึ้นในอนาคต
2. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเรียนรู้ได้จากทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่มีคุณภาพมาตรฐานสอดคล้องตามหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัยด้านจินตศึกษาและวิทยาศาสตร์สุขภาพ
3. เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและเสมอภาค เกิดความพึงพอใจต่อการบริการที่สอดคล้องและตรงตามความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพในเชิงรุก
4. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมความสามารถให้บุคลากรเป็นผู้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้เป็นห้องสมุดที่มีการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

(1) ความเสี่ยง ● ปัจจัยภายใน ● ปัจจัยภายนอก	ประเมินระดับความเสี่ยง <i>ก่อนการควบคุม</i>				(6) มาตรการจัดการ ความเสี่ยงหรือกิจกรรมการควบคุมภายในที่จะดำเนินการ	(7) ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของความ เสี่ยง
	(2) ผลกระทบ	(3) ระดับความ รุนแรงของ ผลกระทบ	(4) ปัจจัยเสี่ยง	(5) โอกาสเกิด ความเสี่ยง/ ปัจจัยเสี่ยง		
การขาดความเข้มแข็งด้าน การเงิน	- ทรัพยากร สารสนเทศด้าน การเงินไม่ เข้มแข็ง และไม่ สมบูรณ์ - ประสิทธิภาพ ของการให้ บริการ - ภาพลักษณ์ ของ มหาวิทยาลัย - ไม่ ตอบสนอง วิสัยทัศน์ ของ มหาวิทยาลัย	H	- ทรัพยากร สารสนเทศ ภาษาจีน ไม่เข้มแข็ง ตามที่ เคยเป็น - ฐานข้อมูล หนังสือพิมพ์ จีนไม่มี ประสิทธิภาพ ในการ สืบค้น - ความ พึงพอใจ ของผู้ ใช้บริการ	H	1. พัฒนาบุคลากรของห้องสมุดภาษาจีนที่มีอยู่ให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น 2. เสนอให้มหาวิทยาลัย ดำเนินการดังนี้ 2.1 จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ภาษาจีน มาศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ 2.2 จัดสรรอาจารย์ของคณะภาษาและวัฒนธรรมจีน ช่วยงานในการกำหนดคำค้นในฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์จีน	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง ศูนย์บรรณฯ