

แบบรายงานผลการติดตามแผนบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2560
 ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แผนบริหารความเสี่ยง เรื่อง ความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น

มาตรการ/ทางเลือก/ กิจกรรม สำหรับการ จัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
1. ต่อรองราคาการต่อ อายุฐานข้อมูล ออนไลน์	มีการทำสัญญาบอกรับ ScienceDirect แบบ 3 ปีต่อเนื่อง และมีการ พิจารณา คัดเลือก วารสารที่ต้องบอกรับร่วม ตามเงื่อนไข ให้ได้ราคา ใกล้เคียงกับยอดรวมขั้น ต่ำที่ต้องชำระในแต่ละปี	ตามระยะเวลา ในการบอกรับ (3 ปี)	ศูนย์บรรณสารสนเทศ เปลี่ยนวิธีการบอกรับฐานข้อมูล ออนไลน์ แบบ 3 ปี ต่อเนื่อง ซึ่งทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการ บอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ คิดเป็น 1.4 % ต่อปี และ พิจารณาบอกรับวารสารตัวเล่มที่ต้องรับพ่วงกับฐาน ScienceDirect ให้ได้ราคาใกล้เคียงกับยอดรวมขั้นต่ำที่ ต้องชำระ ซึ่งในปี 2018 โดยมีส่วนต่างแค่ 0.79 \$US	ปัญหา ในกรณีที่ทางคณะวิชา มีการขอเปลี่ยน รายชื่อวารสาร จะต้องมีการพิจารณาราคา เพื่อให้ได้ราคาใกล้เคียงกับยอดรวมขั้นต่ำที่ ต้องชำระ แนวทางแก้ไข พิจารณาวารสารที่มีความสอดคล้องกับ หลักสูตรและมีราคาสมเหตุสมผล

มาตรการ/ทางเลือก/ กิจกรรม สำหรับการ จัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
2. ส่งเสริมการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า	จัดกิจกรรมส่งเสริมการ เรียนรู้สารสนเทศให้กับ นักศึกษา	สิงหาคม 60 – เมษายน 61	ศูนย์บรรณสารฯ จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ สารสนเทศ โดย แนะนำการใช้งานระบบห้องสมุด WMS แนะนำแหล่งสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ อบรมการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับ พร้อมแนะนำวิธีการติดตั้ง VPN เพื่อการเข้าใช้งานฐานข้อมูลที่บอกรับจากภายนอก ให้กับอาจารย์ และนักศึกษาทุกชั้นปี ทำให้มีสถิติการดาวน์โหลดในรอบ 12 เดือน จำนวน 70,514 ครั้ง คิดเป็นเงิน 74.44 บาท ต่อ 1 ครั้ง เมื่อ เปรียบเทียบกับ สถิติการดาวน์โหลดในรอบปีก่อนหน้า มีจำนวน 68,710 ครั้ง คิดเป็นเงิน 76.160 บาท ต่อ 1 ครั้ง พบว่าเพิ่มขึ้น 1,804 ครั้ง คิดเป็นส่วนต่างซึ่งมี ค่าใช้จ่ายที่ลดลง เป็นเงิน 1.72 บาท ต่อ 1 ครั้ง	ปัญหา 1. วันและเวลาที่จัดกิจกรรมไม่สอดคล้อง กันระหว่างศูนย์บรรณสารฯ กับ อาจารย์ และนักศึกษา 2. จำนวนการจัดกิจกรรมน้อยไป 3. ระยะเวลาในการให้จัดกิจกรรมแต่ละ ครั้งน้อยไป แนวทางแก้ไข 1. ติดตาม/ประสานงาน กับคณะวิชาที่ ไม่ได้ส่งชื่อเข้าร่วมกิจกรรม 2. เพิ่มจำนวนการจัดกิจกรรมให้มากขึ้น 3. ขอเวลาในการจัดกิจกรรมให้เพียงพอ
3. หาแหล่งทรัพยากร สารสนเทศแบบเปิด เสรี (OPEN ACCESS)	รวบรวมแหล่งทรัพยากร สารสนเทศแบบเปิดเสรี (OPEN ACCESS) ไว้บน เว็บไซต์ศูนย์บรรณ สารสนเทศ	ตลอดปี การศึกษา	มีแหล่งทรัพยากรสารสนเทศแบบเปิดเสรี (OPEN ACCESS) บนเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารสนเทศ จำนวน 49 เว็บไซต์ ที่ http://lib.hcu.ac.th/index.php/openaccess	

มาตรการ/ทางเลือก/ กิจกรรม สำหรับการ จัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
4. สร้างเครือข่าย ความร่วมมือในการ แบ่งปันทรัพยากร สารสนเทศร่วมกับ สถาบันอื่น	เข้าร่วมเครือข่ายความ ร่วมมือในการแบ่งปัน ทรัพยากรสารสนเทศ ร่วมกับสถาบันอื่น	ตลอดปี การศึกษา	มีเครือข่ายความร่วมมือในการแบ่งปันทรัพยากร สารสนเทศร่วมกับสถาบันอื่น ได้แก่ 1. ความร่วมมือการถ่ายสำเนาหนังสือพิมพ์ภาษาจีนใน ประเทศไทย 2. คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบและเครือข่ายห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (อพส.) 3. เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ด้านประกัน คุณภาพการศึกษา 4. เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการพัฒนา เครือข่ายห้องสมุดสีเขียว 5. ThaiLIS 6. Journal Link 7. เครือข่ายความร่วมมือการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน	
5. มีระบบ WorldShare ILL มา สนับสนุนการ ให้บริการยืมทรัพยากร ระหว่างสถาบัน	ประชาสัมพันธ์และ ส่งเสริมการใช้งาน WorldShare ILL ให้กับ ประชาคมมหาวิทยาลัย ทั่วเฉียวฯ	ตลอดปี การศึกษา	มีการให้บริการยืมทรัพยากรระหว่างสถาบันผ่านบริการ WorldShare ILL (Borrowing Requests) จำนวน 4 ครั้ง ทำให้ประหยัดงบประมาณ เป็นจำนวนเงินรวม 1,550 บาท (ข้อมูล ณ ม.ค. 61 – พ.ค. 61)	ปัญหา ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จ่ายค่าบริการด้วย ตนเอง

มาตรการ/ทางเลือก/ กิจกรรม สำหรับการ จัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
6. พิจารณาหา มาตรการลดค่าใช้จ่าย ในส่วนของการจัดซื้อ ทรัพยากร	แบ่งสัดส่วนงบประมาณ ในการจัดซื้อทรัพยากร ตามจำนวนนักศึกษาของ แต่ละคณะวิชา	ตั้งแต่ พฤษภาคม 2561	มีการแบ่งสัดส่วนงบประมาณในการจัดซื้อทรัพยากร ตามจำนวนนักศึกษาของแต่ละคณะวิชา และมีมาตรการ ในการคัดสรรทรัพยากรก่อนการจัดซื้อ ให้มีคุณภาพมาก ที่สุด	
7. ดำเนินมาตรการ ประหยัดพลังงาน (ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ ฯลฯ)	ดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงาน	ตลอดปี การศึกษา	ศูนย์บรรณสารสนเทศ มีอัตราการใช้ไฟฟ้าโดยเฉลี่ย เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย คิดเป็น 0.46% เมื่อเปรียบเทียบ ยอดการใช้ในรอบ 2 ปี อันเป็นผลสืบเนื่องมาจาก อาคาร บรรณสารเปิดพื้นที่ส่วนกลาง แบ่งปันให้หลายหน่วยงาน เข้ามาจัดกิจกรรมตลอดทั้งปี เพื่อให้ได้ใช้ประโยชน์จาก พื้นที่ร่วมกัน ทำให้มีจำนวนการใช้ไฟฟ้าสะสมเพิ่มขึ้นใน บางช่วงเวลา	ปัญหา 1. ระบบปั้มน้ำขัดข้องบ่อย ทำให้เกิดการ กระชาก ส่งผลให้ค่าน้ำ ค่าไฟ สูงขึ้น 2. มีกิจกรรมที่ทำให้มีการใช้น้ำใช้ไฟเพิ่มขึ้น เช่น การจัดกิจกรรมในห้องสื่อประสม การ จัดเลี้ยง และการจัดกิจกรรมที่โถงกลาง แนวทางแก้ไข 1. ซ่อมแซมระบบปั้มน้ำ
8. สร้างรายได้ที่เกิด จากการจัดกิจกรรม ของศูนย์บรรณ สารสนเทศ	เปิดบัญชีเงินบริการ วิชาการและทำกิจกรรม รับบริจาคเงิน จำหน่าย สินค้า	ตลอดปี การศึกษา	มีการรับบริจาคเงินและมีการจำหน่ายสินค้า และนำเงิน เข้าบัญชีเงินบริการวิชาการ	ปัญหา ไม่สามารถจัดโครงการบริการวิชาการ แนวทางแก้ไข มีการวางแผนและบริหารจัดการ เพื่อให้ เกิดโครงการบริการวิชาการในช่วงเวลาที่ เหมาะสม