

แบบรายงานผลการติดตามแผนบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2559  
 ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

แผนบริหารความเสี่ยง เรื่อง ความเสี่ยงด้านค่าใช้จ่ายของมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น ฐานข้อมูลออนไลน์ราคาสูงขึ้นทุกปี

มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรม สำหรับการจัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทาง แก้ไข
1. การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์คุ้มค่า	1. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศให้กับนักศึกษา	สิงหาคม 59 – เมษายน 60	1. ศูนย์บรรณสารฯ จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ โดยการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับ พร้อมแนะนำวิธีการติดตั้ง VPN เพื่อการเข้าใช้งานฐานข้อมูลที่บอกรับจากภายนอก ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี จำนวน 11 ครั้ง <a href="http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/about-us/information-literacy">http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/about-us/information-literacy</a>	<b>ปัญหา อุปสรรค</b> นักศึกษาและอาจารย์ติดภารกิจในการเรียนการสอน ทำให้ไม่สามารถมาเข้าร่วมกิจกรรม  <b>แนวทางแก้ไข</b> ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักพัฒนา นักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย เพื่อจัดกิจกรรมดังกล่าว
2. การจัดหาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศแบบเปิดเสรี (OPEN ACCESS)	2. หาแหล่งสารสนเทศแบบเปิดเสรีมาช่วยสนับสนุนในการให้บริการ	ตลอดปี	2. รวบรวมแหล่งสารสนเทศแบบเปิดเสรีและแนะนำผ่านทางเว็บไซต์ศูนย์บรรณสารสนเทศ <a href="http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/openaccess">http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/openaccess</a>	

<p>3. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศร่วมกับสถาบันอื่น</p>	<p>3. ลงนามความร่วมมือในการแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศกับสถาบันอื่นในเครือข่าย 6 แห่ง</p>	<p>ตามระยะเวลาในการลงนาม (3 ปี)</p>	<p>3. ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความร่วมมือทางวิชาการกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในเครือข่าย 6 แห่ง ได้แก่ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยศรีปทุม, สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, สำนักบรรณสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยทั้งนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ของ มฉก. สามารถใช้บริการของห้องสมุดในเครือข่ายดังกล่าว โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย</p> <p><a href="http://www.lib.hcu.ac.th/KM/resources-sharing">http://www.lib.hcu.ac.th/KM/resources-sharing</a></p>	
<p>4. การต่อรองราคาในการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ แบบ 3 ปี ต่อเนื่อง</p>	<p>4. เจรจาต่อรองเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ และพิจารณาการบอกรับ แบบ 3 ปีต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าใช้จ่ายถูกกว่าการบอกรับรายปี และมีการพิจารณา คัดเลือกวารสารที่ต้องบอกรับร่วมกับการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ ให้มีจำนวนรายชื่อเพิ่มขึ้น ในราคาเท่าเดิม</p>	<p>ตามระยะเวลาในการบอกรับ (3 ปี)</p>	<p>4. ศูนย์บรรณสารสนเทศ เปลี่ยนวิธีการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ แบบ 3 ปี ต่อเนื่อง ซึ่งทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ คิดเป็น 1.4 % ต่อปี และได้รายชื่อวารสารที่เพิ่มขึ้น และตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการจาก 4 รายชื่อ เป็น 7 รายชื่อ ในราคาเท่าเดิม</p>	

แผนบริหารความเสี่ยง เรื่อง

ขาดแคลนบุคลากรเฉพาะทาง ที่สำคัญต่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

มาตรการ/ทางเลือก/ กิจกรรม สำหรับการจัดการ ความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลา การ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทาง แก้ไข
<p>1. การวางแผนการจัดสรร บุคลากรเฉพาะด้านเพิ่มเติม และ ให้สอดคล้องกับอัตรากำลังที่มีอยู่</p> <p>2. การศึกษาและสร้างเส้นทาง ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ให้แก่บุคลากร</p>	<p>1. ปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญด้าน จีนศึกษา ในการสรรหา บุคลากรเฉพาะด้าน จาก ต่างประเทศที่สนใจมาทำงานที่ ศูนย์บรรณสารสนเทศ</p> <p>2. วิเคราะห์สภาพปัญหา การ ขาดแคลนบุคลากร บรรณารักษ์ หรือผู้เชี่ยวชาญ ด้านจีน ในห้องสมุดภาษาจีน ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระ เกียรติ</p>	<p>สิงหาคม 59 – กรกฎาคม 60</p> <p>สิงหาคม 59 – กรกฎาคม 60</p>	<p>1. ได้อัตราและบุคลากรเฉพาะด้านจีนศึกษาจากประเทศสิงคโปร์</p> <p>2. รายงานการวิเคราะห์สภาพปัญหา การขาดแคลนบุคลากร บรรณารักษ์ หรือผู้เชี่ยวชาญด้านจีน ในห้องสมุดภาษาจีน ศูนย์ บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ <a href="http://lib.hcu.ac.th/intranet/management/doku.php?id=20160822-risk-management">http://lib.hcu.ac.th/intranet/management/doku.php?id=20160822-risk-management</a></p>	<p><b>ปัญหา อุปสรรค</b> บุคลากรและผู้เชี่ยวชาญด้านจีนศึกษา มีความสนใจงานห้องสมุดน้อย / ไม่มี เลย</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b> เพิ่มค่าวิชาชีพในสาขาขาดแคลน</p>

แผนบริหารความเสี่ยง เรื่อง

ระบบและอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรสารสนเทศ

มาตรการ/ทางเลือก/กิจกรรม สำหรับการจัดการความเสี่ยง	กิจกรรม/ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาการ ดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา อุปสรรค และแนวทาง แก้ไข
<p>1. การรายงานสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ในศูนย์บรรณสารสนเทศ ต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. การหมั่นดูแลและตรวจสอบ พร้อมทั้งแจ้งปัญหาที่พบ</p>	<p>1. บันทึกข้อความ 2 ฉบับ เรื่อง ขอความ อนุเคราะห์ซ่อมแซมผ้าเพดานชำรุด และบำรุงรักษา อุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นสาเหตุของการเกิดน้ำรั่ว ที่ มฉก.0302/ 1022 ลงวันที่ 19 ตุลาคม 2559 และ เรื่อง รายงานการเกิดไฟลุกไหม้อุปกรณ์ Capacitor (Cap) ที่ มฉก.0302(1)/0570 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2560 และมีการแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นใน ศูนย์บรรณสารฯ ถึงกองอาคารสถานที่ 39 ครั้ง</p> <p>2. มีการมอบหมายบุคลากรในแต่ละแผนก ในการ เป็นผู้ตรวจสอบและผู้แจ้งซ่อม</p>	<p>สิงหาคม 59 – กรกฎาคม 60</p> <p>สิงหาคม 59 – กรกฎาคม 60</p>	<p>1. ได้รับการแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นใน ศูนย์บรรณสารสนเทศ จากกองอาคาร สถานที่ 39 ครั้ง ตามที่ได้แจ้งผ่านทาง ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์</p> <p>2. มีคำสั่ง ศูนย์บรรณสารสนเทศ ที่ 10 / 2559 เรื่อง มอบหมายบุคลากร ตรวจสอบและดูแลในแต่ละชั้น ที่ตน รับผิดชอบ และมอบหมายผู้แจ้งซ่อมใน แต่ละแผนก</p>	<p><b>ปัญหา อุปสรรค</b> ได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องล่าช้าในบางกรณี</p> <p><b>แนวทางแก้ไข</b> หมั่นติดตาม เพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้น</p>