

สรุปผลการดำเนินงานจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2561

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

(สิงหาคม 2561 - กรกฎาคม 2562)

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มีความมุ่งมั่นในการทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการเรียน การสอน การค้นคว้า วิจัย ด้านจรรยาบรรณ และวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่มีศักยภาพทางด้านบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการต่อการเรียนรู้ซึ่งการที่จะทำให้พันธกิจของศูนย์บรรณสารสนเทศ สมฤทธิ์ผลได้คือการใช้องค์ความรู้สั่งสมของบุคลากรเพื่อการพัฒนาองค์กรต่อไป

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร จึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์บรรณสารสนเทศ มีวัฒนธรรมของการแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ทั้งที่เป็นความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ความรู้ที่เกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ ทักษะ จากการทำงานและรวมทั้งความรู้ที่เกิดจากการเข้ารับการอบรม สัมมนา ประชุมเพื่อให้เกิดการสะสมความรู้จากบุคลากรไว้ในระบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร แผนการจัดการความรู้นี้ จึงเป็นแนวทางในการจัดการความรู้ของศูนย์บรรณสารสนเทศ เพื่อการปรับปรุงการทำงานและบรรลุตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

ขอบเขตการจัดการความรู้

ขอบเขตการจัดการความรู้ของศูนย์บรรณสารสนเทศ มีดังนี้

1. การกำหนดประเด็นความรู้/ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ หรือ จนได้ข้อสรุปเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน

ในปีการศึกษา 2561 ได้กำหนดประเด็นความรู้/ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ หรือ จนได้ข้อสรุปเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน โดยบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง “การจัดการกระบวนการออกไปเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพ”

2. การแลกเปลี่ยน/การแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ทักษะในการปฏิบัติงานด้านบรรณารักษศาสตร์สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกิดจากการเข้าร่วมอบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรได้เรียนรู้ โดยมีการนำเสนอ ใน KM Blog ของศูนย์บรรณสารสนเทศ โดยกำหนดให้บุคลากรเขียนอย่างน้อย 2 บทความ

3 กิจกรรมการจัดการความรู้ Knowledge sharing

ศูนย์บรรณสารสนเทศ มีการกำหนดให้มีกิจกรรม Knowledge sharing ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง หรือจากผู้บริหารเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่บุคลากร โดยในปีการศึกษา 2561 กำหนดกิจกรรม Knowledge sharing จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้

สรุปความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้

1. การกำหนดประเด็นความรู้/ปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ หรือ จนได้ข้อสรุป เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการทำงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม/แนวทางในการปฏิบัติงาน
การจัดการกระบวนการออกใบเสร็จรับเงินค่าปรับทรัพยากรสารสนเทศ	วันที่ 4 มกราคม 2562 เวลา 09.30-11.30 น. เวลา 13.30-15.30 น.	http://www.lib.hcu.ac.th/KM/wp-content/uploads/2019/01/Clearance-Fine-Email.pdf	1. รู้วิธีการออกใบเสร็จด้วยอิเล็กทรอนิกส์ 2. มีแนวทางปฏิบัติอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน 3. นำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติงานได้จริง

2. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยน/การแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ ทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านบรรณารักษศาสตร์สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่เกิดจากการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรได้เรียนรู้ ประสบการณ์ และบทเรียนจากการทำงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม/แนวทางในการปฏิบัติงาน
KM blog	ตลอดปีการศึกษา	http://www.lib.hcu.ac.th/KM/ รวมจำนวนองค์ความรู้ 66 บทความ	มีการนำความรู้/ประสบการณ์ที่แลกเปลี่ยนกัน ไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง

3. การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge sharing) ศูนย์บรรณสารสนเทศ มีการกำหนดให้มีกิจกรรม Knowledge sharing ระหว่างบุคลากรด้วยกันเอง หรือ จากผู้บริหารเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้แก่บุคลากรโดยในปีการศึกษา 2561 มีผลการจัดกิจกรรม Knowledge sharing จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้

กิจกรรม	เรื่อง	วันที่	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ความรู้ที่ได้รับจากกิจกรรม/ แนวทางในการปฏิบัติงาน
ครั้งที่ 1	การจัดการกระบวนการออกใบเสร็จรับเงินค่าปรับ ทรัพยากรสารสนเทศ <u>วิทยากร :</u> คุณรุ่งทิวา ธัญญารักษ์ คุณกิตติญาภัทร รอดเพียร คุณปัญญา วงศ์จันทร์	4 มกราคม 2562 เวลา 09.30-11.30 น. เวลา 13.30-15.30 น.	คณะกรรมการจัดการความรู้ KM และแผนกบริการสารสนเทศ	1. รู้วิธีการออกใบเสร็จด้วยอิเล็กทรอนิกส์ 2. มีแนวทางปฏิบัติอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน 3. นำความรู้ที่ได้มาปฏิบัติงานได้จริง
ครั้งที่ 2	การใช้งาน Application Digby กับงาน Inventory <u>วิทยากร :</u> คุณปัญญา วงศ์จันทร์	30 มกราคม 2562 เวลา 14.00-16.00 น. 13 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 14.00-16.30 น.	คณะกรรมการจัดการความรู้ KM และแผนกบริการสารสนเทศ	1. รู้จักการทำงานของ App Digby 2. รู้วิธีการนำ App Digby มาประยุกต์ใช้กับงานบริการ เช่น Inventory , การคืนหนังสือ ฯลฯ
ครั้งที่ 3	ก๊าซเรือนกระจก : ในบริบทของศูนย์บรรณสารสนเทศ” <u>วิทยากร :</u> คุณไพลิน จีบใจ	11-12 มีนาคม 2562 เวลา 14.00-16.00 น.	คณะกรรมการจัดการความรู้ KM และแผนกทรัพยากรการเรียนรู้	1. เข้าใจความหมายของก๊าซเรือนกระจก 2. ตระหนักรู้เรื่องการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ครั้งที่ 4	การจัดการไฟล์ภาพใน KM Blog <u>วิทยากร :</u> ผอ.สุภาพร ชัยฉิมมะปกรณ์ คุณทศพล ศีลาศาสตร์	16 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.30-15.30 น. 17 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.30-15.30 น.	คณะกรรมการจัดการความรู้ KM และแผนกทรัพยากรการเรียนรู้	1. มีทักษะในการนำรูปภาพมาใช้งานการเขียน blog 2. รู้จักใช้โปรแกรมการตัดต่อภาพจำนวน 2 โปรแกรม Snipping tool และ MWSnap 3
ครั้งที่ 5	ชวนคิด ชวนคุย ประสบการณ์การออกแบบอินโฟกราฟิกของศูนย์บรรณสารฯ <u>วิทยากร :</u> คุณทศพล ศีลาศาสตร์ คุณลัทธวัฒน์ रिमปีรังษี	6 มิถุนายน 2562 เวลา 14.00-16.00 น. 7 มิถุนายน 2562 เวลา 14.00-16.00 น.	คณะกรรมการจัดการความรู้ KM และแผนกทรัพยากรการเรียนรู้	1. รู้จักอินโฟกราฟิก 2. เห็นความสำคัญของอินโฟกราฟิกในงานประชาสัมพันธ์

ภาพกิจกรรม (บางส่วน)

ครั้งที่ 1 วันที่ 4 มกราคม 2562 เวลา 9.30-11.30 และ 13.30-16.00 เรื่อง “การจัดการกระบวนการออกใบเสร็จรับเงินค่าปรับทรัพยากรสารสนเทศ”

<http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/512-rec-eipts-km-2561>

ครั้งที่ 2 วันที่ 30 มกราคม 2562 และ 13 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 14.00-16.00 เรื่อง “การใช้งาน Application Digby กับงาน inventory”

<http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/524-application-digby>

<http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/533-application-digby-2>

ครั้งที่ 3 วันที่ 11-12 มีนาคม 2562 เวลา 14.00-16.00 เรื่อง “ก๊าซเรือนกระจก : ในบริบทของศูนย์บรรณสารสนเทศ”

<http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/541-greenhousegas-2019>

ครั้งที่ 4 วันที่ 16 -17 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.30-15.30 น. “การจัดการไฟล์ภาพใน KM Blog”

<http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/621-km-blog>

<http://www.lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/623-km-blog-2>

ครั้งที่ 5 วันที่ 6-7 มิถุนายน 2562 เวลา 14.00-16.00 น. เรื่อง “ชวนคิด ชวนคุย ประสบการณ์การออกแบบอินโฟกราฟิกของศูนย์บรรณสารฯ”

<http://lib.hcu.ac.th/index.php/16-news/625-km-infographic>