

แผนปฏิบัติงานการจัดการความรู้ ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติปีการศึกษา 2559

แผนปฏิบัติงานการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่มหาวิทยาลัยแห่งความพอเพียง และการพัฒนาที่ยั่งยืน

มาตรการที่ 6.5 : องค์กรแห่งการเรียนรู้

1. ส่งเสริมกระบวนการจัดการความรู้ (KM) ในทุกคณะและหน่วยงาน
2. สร้างคลังความรู้จากกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ร่วมกัน

องค์ความรู้ที่จำเป็น : องค์ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน ในการให้บริการกับผู้ใช้ที่ขอใช้บริการฐานข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัย

ขอบเขต KM : ศึกษาแนวทางและกระบวนการติดตั้งระบบ VPN ให้สามารถเข้าใช้งานฐานข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัยได้

ขั้นตอนการจัดการความรู้	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. การสร้างและแสวงหาความรู้	1.กำหนดประเด็นปัญหา ด้วยวิธีการปฏิบัติงานติดตั้งระบบ VPN 2. ประชุมระดมสมอง คณะกรรมการ การจัดการความรู้ กับปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	กำหนดประเด็นที่สามารถแสวงหาความรู้	ตุลาคม 2559	บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ	คณะกรรมการการจัดการความรู้	มีแนวทาง ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการติดตั้งระบบ VPN ให้ผู้ใช้บริการทราบ
2. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	รวบรวมข้อมูล	รวบรวมความรู้ต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการติดตั้งระบบ VPN	ธันวาคม 2559	บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ	คณะกรรมการการจัดการความรู้	

ขั้นตอนการจัดการความรู้	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3. การประมวลและกลั่นกรองความรู้	วิเคราะห์ความเป็นไปได้ถึงแนวทางการปฏิบัติของระบบการติดตั้ง VPN	แนวปฏิบัติที่ได้รับ การกลั่นกรองแล้ว	กุมภาพันธ์ 2560	บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ	คณะกรรมการการจัดการความรู้	
4. การเข้าถึงความรู้	เผยแพร่ข้อมูลความรู้ การติดตั้ง VPN บนเว็บไซต์	บุคลากรศูนย์บรรณสารฯได้รับความรู้ การติดตั้ง VPN	มีนาคม 2560	บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ	คณะกรรมการการจัดการความรู้	
5. การแบ่งปันความรู้	บุคลากรศูนย์บรรณสารฯ ได้รับการอบรม	บุคลากรศูนย์บรรณสารฯได้รับการอบรมการติดตั้ง VPN	มีนาคม 2560	บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ	คณะกรรมการการจัดการความรู้	
6. การเรียนรู้	ประชุมและจัดอบรมกิจกรรม และสรุปผลการปฏิบัติงาน	บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ สามารถอธิบายการเข้าใช้และการติดตั้ง VPN	พฤษภาคม 2560	บุคลากรของศูนย์บรรณสารฯ	คณะกรรมการการจัดการความรู้	บุคลากรศูนย์บรรณสารฯ ได้รับความรู้การติดตั้งระบบ VPN และสามารถถ่ายทอดให้ผู้ให้บริการทราบเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลของศูนย์บรรณสารฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น